

**A SOMOGY MEGYEI  
KÖNYVTÁRELLÁTÁSI SZOLGÁLTATÁS  
MUNKATERVE**

**2022**



---

**Takáts Gyula**  
**Megyei Hatókörű Városi Könyvtár**  
**Kaposvár**

TAKÁTS GYULA  
**T****K**  
MEGYEI HATÓKÖRŰ VÁROSI  
KÖNYVTÁR



**MUNKATERV A TAKÁTS GYULA KÖNYVTÁR  
KÖNYVTÁRELLÁTÁSI SZOLGÁLTATÓ RENDSZERBEN VÉG-  
ZETT MUNKÁJÁHOZ**

**2022.**

**AZ INTÉZMÉNY SZÉKHELYE: KAPOSVÁR, CSOKONAI U. 4.  
AZ INTÉZMÉNY VEZETŐJÉNEK NEVE: RÁZSITS VERONIKA**

**ÖSSZEÁLLÍTOTTA:  
SCHMIDTNÉ BAKÓ TÜNDE  
OSZTÁLYVEZETŐ  
2022. 04. 01.**

Tartalom<sup>1</sup>

<b>1. Helyzetkép .....</b>	<b>3</b>
1.1. Somogy megye településeinek könyvtárellátási helyzete számokban.....	3
1.2. A központi költségvetési támogatás egységes feladatalapú felhasználási terve .....	6
<b>2. A megyei könyvtár által nyújtott szolgáltatások .....</b>	<b>10</b>
2.1. Állománymenedzsment.....	10
2.1.1. Gyűjteményfejlesztés.....	10
2.1.2. Állomány nyilvántartása, feltárása, gondozása.....	11
2.2. Dokumentumszolgáltatás.....	13
2.3. Információs szolgáltatás .....	14
2.4. Közösségi szolgáltatások.....	14
2.5. Speciális könyvtári szolgáltatások, dokumentumok, eszközök biztosítása a fogyatékossgal élők számára.....	16
2.6. Szakmai képzés, továbbképzés.....	16
2.7. Eszközbeszerzés .....	17
2.8. A megyei könyvtár által a kistelepülési megállapodásban vállalt további szolgáltatás .....	20
<b>3. Szolgáltató könyvtár .....</b>	<b>20</b>
<b>4. Minőségfejlesztés, minőségirányítás, a szolgáltatás dokumentálása.....</b>	<b>22</b>
<b>5. Kommunikáció dokumentálása .....</b>	<b>23</b>

---

<sup>1</sup> A tartalomjegyzék a dokumentum szöveges részének véglegesítése után frissítendő!

## 1. Helyzetkép

### 1.1. Somogy megye településeinek könyvtárellátási helyzete számokban

A Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer az 1997. évi CXL. törvény 64. § alapján szabályozott széles szakmai kisugárzó tevékenység: folyamatos együttműködést, rendszeres szolgáltatás-szervezést, helyszíni látogatásokat, tanácsadást, értékelést, valamint gyakorlati segítségnyújtást jelent.

Somogy településhálózatára a törpe- és az aprófalvak túlsúlya jellemző. A megyében összesen 246 település található, közülük 240 település 5500 lélekszám alatti. A 240 település közül 2022-ben 229 településvezető rendel meg tőlünk könyvtári szolgáltatásokat (1 új csatlakozó van).

#### Könyvtári szolgáltatásunk tartalma:

- megszerveztük az egységes, költséghatékony **dokumentum- és információszolgáltatást**: könyvre 38%, illetve folyóíratra 15% árkedvezményt kapunk a KELLO-tól,
- **egységes elektronikus katalógussal** biztosítjuk a KSZR rendszerben résztvevő városi könyvtárak és könyvtári szolgáltató helyek és használók számára a dokumentumállomány webes felületen való elérését, az abban való keresést (a központi katalógus elérhetősége: <http://somogykszr.hu/katalogus.html>), folyamatosan, visszamenőleg rögzítjük a települések korábbi dokumentumainak adatait a közös katalógusban,
- **biztosítjuk a megfelelő könyvtárszakmai ismeretekkel rendelkező emberi erőforrást a kistelepüléseken folyó könyvtári munkákhoz**: szakmai tanácsot adunk a kis-könyvtárak működtetéséhez, vezetéséhez, tervezzük, szervezzük az állományellenőrzéseket, elvégezzük az állományapasztást,
- **anyagi segítséget és ötleteket adunk a könyvtári rendezvényekhez**, az előadókkal megkötjük a szerződéseket, a kézműves könyvtári foglalkozásokat barkácseszközökkel és anyagokkal, irodaszerekkel támogatjuk, a gyermekolvasóknak logikai és memóriafejlesztő játékokat vásárolunk,
- **segítjük a szolgáltató helyek informatikai- és technikai eszközfejlesztését**: számítógépeket, nyomtatókat, multifunkciós berendezéseket és egyéb technikai eszközöket vásárolunk számukra, segítve, támogatva ezzel új szolgáltatások bevezetését is,
- **könyvtári bútorok és berendezések vásárlásával** segítjük a szolgáltató helyek korszerűbbé tételét,
- **szorgalmazzuk a kistelepülési könyvtári szolgáltatások bővítését** saját szolgáltatásaink közvetítésével, propagálásával, új szolgáltatások bevezetésével (KönyvtárMozi), hogy ne csak könyvkölcsönző helyek legyenek a kistelepüléseken működő szolgáltató helyek,
- **mérjük a kistelepülési szolgáltató helyek használóinak elégedettségét**, az eredményeket figyelembe véve fejlesztjük tovább szolgáltatásaikat,

- **szakmai napokat, továbbképzéseket tartunk** a megye kistéleplési könyvtárosainak aktuális könyvtárszakmai kérdésekről, **alapfokú könyvtárosi tanfolyamot szervezünk** a szakképzetlen, új munkatársak számára,
- **szervezzük a megye könyvtárainak**, könyvtári szolgáltató helyeinek **statisztikai adatszolgáltatását**, a szolgáltatást megrendelő településeknek elkészítjük a statisztikai jelentését,
- **az egységes arculati elemek** megalkotásával (logo, plakát, nyitvatartási tábla, szórólap, könyvjelző) és a kisebb, KSZR logóval ellátott ajándéktárgyak segítségével népszerűsítjük a kistéleplések lakossága körében a KSZR-t.

A minőségi ellátás érdekében a következő városi könyvtárakkal kötöttünk szolgáltatás-megosztási szerződést: Balatonboglár, Barcs, Csurgó, Kadarkút, Marcali, Tab. A következő táblázat az egyes ellátási körzeteket és a hozzájuk tartozó KSZR szolgáltatást igénybe vevő települések számát mutatja:

	szolgáltató helyek száma
Balatonboglár	24
Barcs	32
Csurgó	25
Kadarkút	14
Kaposvár	73
Marcali	38
Tab	23
<b>Összesen</b>	<b>229</b>

#### **A városi könyvtárak a következő szolgáltatásainkat segítik:**

- könyvtári dokumentumok rendelése, majd a központi feldolgozás után kiszállítása a településekre,
- állományellenőrzések, selejtezések lebonyolítása a településeken,
- könyvtári rendezvények közvetítése, segítése,
- elektronikus katalógus építésének segítése a települési dokumentumállományról,
- a kistéleplési könyvtár szolgáltatás- és eszközfejlesztésének segítése, adatgyűjtés, javaslattétel,
- szakmai tanácsadás a könyvtári személyzetnek és a fenntartóknak,
- a KSZR-ben résztvevő kistéleplések könyvtári statisztikai jelentésének elkészítése, adatgyűjtés.

Elsődleges feladatunk, hogy a kistélepléseken korszerű, jól használható gyűjtemények jöjjenek létre, melyekről elektronikusan is információ nyerhető. Éppen ezért nagy hangsúlyt fektetünk a településen lévő saját állomány átválogatására, selejtezésére, feltárására a Huntéka integrált rendszerben. 2022-ben is valamennyi ellátási körzetben, több településen végzünk állományrendezést, selejtezést, állományellenőrzést.

Könyvtárunk egységes **elektronikus katalógussal** biztosítja a KSZR rendszerben résztvevő városi könyvtárak és könyvtári szolgáltató helyek számára az állomány webes felületen való elérését, az abban való keresést. A kurrens gyarapodás mellett az adatbázisba folyamatosan

bekerülnek a települések saját dokumentumállományának rekordjai is. 2022-ben **további 26-28 könyvtári szolgáltató hely, hozzávetőleg 70.000 db-os dokumentumállományának adatait kívánjuk rögzíteni.**

A hagyományokhoz híven ebben az évben is minél több kistelepülési könyvtárat szeretnénk bekapcsolni az országos könyvtári programokba (Internet Fiesta, OKN), illetve a könyvtári rendezvényekhez rendezvényes „Ötlebörzénket” is kibővítjük, frissítjük ezzel segítve, ötletet adva a kistelepülési könyvtárosoknak.

A **KönyvtárMozi szolgáltatást továbbra is népszerűsítjük** ezért különböző tájékoztató anyagokat teszünk közzé a KSZR honlapján ezzel kapcsolatban, illetve a szolgáltatás működtetését közvetlenül is segítjük (regisztráció, adminisztráció), ha szükséges **a vetítéshez eszközöket vásárolunk számukra és ha kéri, az első vetítésnél is segítünk.**

**A KSZR települések könyvtárosai részére értekezletet, műhelybeszélgetéseket szervezünk.** Ezek célja az elvárások megfogalmazása, a gyakran előforduló kérdések rendezése, honlap igények megbeszélése, tájékoztatás a szolgáltatásokról. Ebben az évben ismét meghirdetjük **20 órás alapfokú könyvtárosi tanfolyamunkat** a kistelepülési könyvtári szolgáltató helyek szakképzettséggel nem rendelkező könyvtárosainak. A városi könyvtárakba kihelyezett, települési könyvtárosoknak tartott szakmai napjainkat is folytatjuk. Ezeken aktuális könyvtárszakmai problémákról, feladatokról adunk tájékoztatást.

Szolgáltatásunk folyamatos fejlesztése érdekében ismernünk kell a szolgáltatást igénybe vevők véleményét, így a 2022-es év során ismét **tervezzük, hogy a kistelepülések könyvtárhasználóit megkérdezzük, hogy a helyi szolgáltató helyek működésével mennyire vannak megelégedve.**

Az elmúlt évhez képest **további egy település rendelt meg könyvtári szolgáltatásokat** megyei hatókörű könyvtárunktól, ezzel 229-re emelkedett a szolgáltatást megrendelő települési önkormányzatok száma. Ezeken a településeken él a megye lakosságának 48%-a. 2022-ben **már nincs a megyében olyan település, ahol ne lenne helyben könyvtári szolgáltatás.**

Könyvtárak		Könyvtárak száma (db) 2021.	Könyvtárak száma (db) 2022.	Lakosság-szám összesen 2021.
Könyvtárellátási Szolgáltató helyek	megyei könyvtár KSZR szolgáltató helyeinek száma összesen 0 - 500 lakosú településen	119	119	33428
	ebből könyvtárbusszal ellátott település	0	0	0
	megyei könyvtár KSZR szolgáltató helyeinek száma összesen 501 - 1000 lakosú településen	61	62	42618

	ebből könyvtárbusszal ellátott település	0	0	0
	megyei könyvtár KSZR szolgáltató helyeinek száma összesen 1001 - 1500 lakosú településen	26	26	32781
	ebből könyvtárbusszal ellátott település	0	0	0
	megyei könyvtár KSZR szolgáltató helyeinek száma összesen 1501 - 5000 lakosú településen	22	22	42886
<b>Összesen</b>		<b>228</b>	<b>229</b>	<b>151713</b>
Nemzetiségi könyvtárat fenntartó nemzetiségi önkormányzattal kötött megállapodás alapján		0	0	0
A települési közkönyvtári és iskolai könyvtári feladatokat együttesen ellátó szolgáltató helyek száma		31	31	34287
	ebből megkötött megállapodások száma	0	0	0

## 1.2. A központi költségvetési támogatás egységes feladatalapú felhasználási terve

Somogy megye Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer 2022. évi költségvetési támogatásának felhasználási terve				
		kiadások	összesen	%
<b>Személyi jellegű kiadások összesen</b>			<b>35 242 284 Ft</b>	20,66%
	Szakmai szolgáltatás megbízási díja munkakörön kívüli és munkaidőn túli feladatra	26 449 284 Ft		
	Közösségi programok előadóinak, oktatóinak és közreműködőinek megbízási díjai	8 793 000 Ft		
<b>Személyi juttatások járulékai összesen</b>			<b>4 741 490 Ft</b>	2,78%
	Személyi juttatások járulékai	4 741 490 Ft		
<b>Dologi kiadások összesen</b>			<b>130 612 406 Ft</b>	76,56%
<b>Dokumentumszolgáltatás</b>			<b>50 094 000 Ft</b>	29,36%
	Dokumentumbeszerzés összesen		<b>50 060 000 Ft</b>	29,34%
	Könyv	32 060 000 Ft		
	Folyóirat, napilap	18 000 000 Ft		
	Nem hagyományos			

	dokumentumok			
	Könyvtárközi kölcsönzés - egyedi dokumentumokra vonatkozó kérések teljesítése (postaköltség, csomagolás stb.)	34 000 Ft		
<b>Információszolgáltatás</b>			<b>0 Ft</b>	0,00%
	Adattárak, adatbázisok szolgáltatás díja (pl. EBSCO), honlapfejlesztés, retrospektív feldolgozás, konverzió, oktatásban, képzésben résztvevők információellátásának segítése Helyismereti információk biztosítása, digitalizálás			
<b>Közösségi szolgáltatás</b>			<b>15 000 000 Ft</b>	8,79%
	Digitális írástudás fejlesztés, információs műveltség elsajátításának, használóképzés, tanulási folyamatok támogatása, ODR-MOKKA működéséről tájékoztatás			
	Olvasásfejlesztő, ismeretterjesztő, a könyvtár szolgáltatásait népszerűsítő programok, kulturális, közösségi rendezvények, egyéb programok, kiállítások szervezése	15 000 000 Ft		
<b>Könyvtárosképzés, továbbképzés</b>			<b>0 Ft</b>	0,00%
	Könyvtári személyzet rendszeres képzése, továbbképzése, szakmai napok költségei (tanfolyamok költsége, utazás, csoportos étkezés)			
<b>Szolgáltatások szakmai anyagköltsége</b>			<b>250 000 Ft</b>	0,15%
	Szakmai nyomtatványok, vonalkód, könyvtámasz, címkék, filmolux, olvasójegy.	150 000 Ft		
	Kültéri és beltéri táblák, feliratok, képkeretek, betű- és szakjelzet készlet stb.	100 000 Ft		
<b>Szolgáltatások infokommunikációs költsége</b>			<b>1 674 000 Ft</b>	0,98%
	Nem adatátviteli célú távközlési díjak	300 000 Ft		
	Adatátviteli célú távközlési díjak	400 000 Ft		
	Szoftverüzemeltetés, licenc díj, portálszolgáltatás díja	974 000 Ft		
<b>Szolgáltatások szállítási költsége</b>			<b>1 792 000 Ft</b>	1,05%
	Gépkocsi/könyvtárbusz üzemeltetés kiadásai (hajtó- és kenőanyag, biztosítás, szerviz)	1 510 000 Ft		
	Egyéb szállítási költség, csoportos utazás költsége			
	Postaköltség (egyéb postai küldemény)	282 000 Ft		
<b>Szolgáltatások egyéb kiadásai</b>			<b>32 760 000 Ft</b>	19,20%

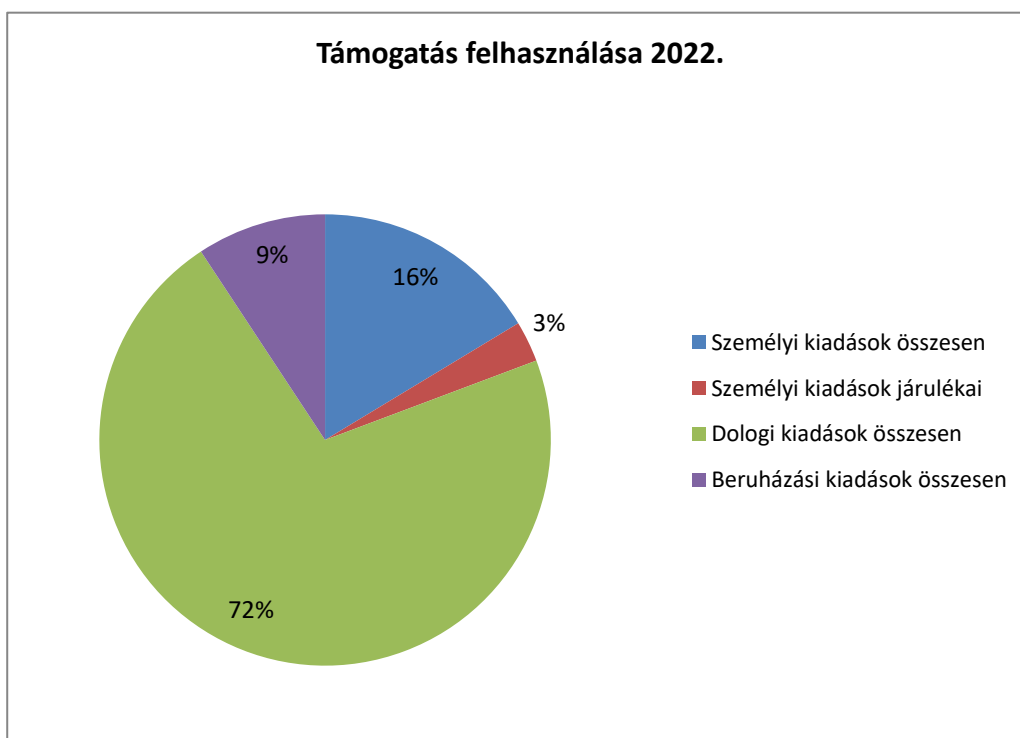


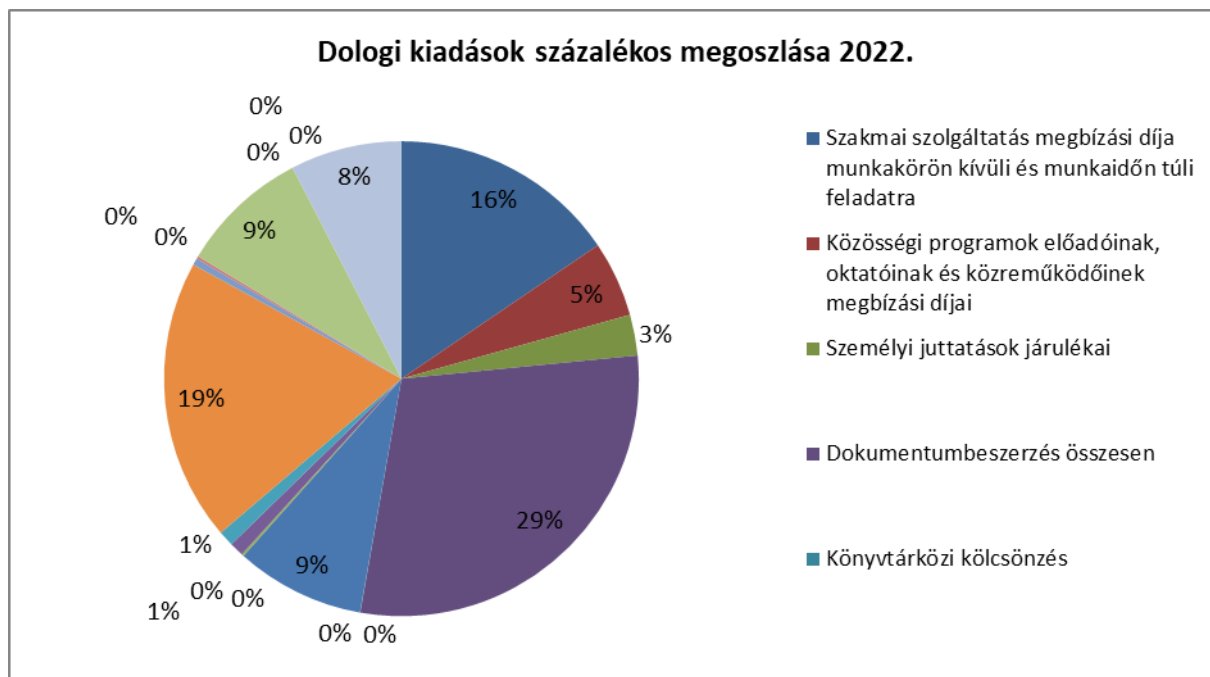
Pénzügyi szolgáltatás, bankköltség, közbeszerzés költsége Egyéb általános költségek, Irodaszerek, egyéb nyomtatvány	1 560 000 Ft		
Továbbszámlázott (közvetített) szolgáltatások kiadásai államháztartáson belülről - szolgáltatás vásárlása városi könyvtártól	31 200 000 Ft		
<b>Szolgáltatások marketing eszközei</b>		<b>800 000 Ft</b>	0,47%
Szolgáltatást népszerűsítő, tájékoztató kiadványok, programmeghívók, hirdetés, reklámköltségek	800 000 Ft		
<b>Szolgáltatások kísértékű tárgyi eszközei</b>		<b>300 000 Ft</b>	0,18%
Fejlesztő játékok, eszközök kiegészítő célbútorok, berendezési tárgyak, számítástechnikai eszközök, elektronikai eszközök	300 000 Ft		
<b>Szolgáltatások beruházási, fejlesztési költsége</b>		<b>14 995 000 Ft</b>	8,79%
Számítástechnikai nagyértékű eszközök, szoftverek	14 000 000 Ft		
Szállító jármű vásárlása	0 Ft		
Szoftver- és adatbázisfejlesztés	0 Ft		
Egyéb anyagbeszerzés (kötészetanyagok, foglalkozási anyagok, nyomtatványok, számítógépes alkatrészek, tisztítószerek)	995 000 Ft		
<b>Egyéb, a fenti kategóriákba nem sorolható tétel</b>		<b>12 947 406 Ft</b>	7,59%
Vásárolt termékek és szolgáltatások ÁFA-ja	5 579 406 Ft		
Tárgyi eszközök ÁFA-ja	3 780 000 Ft		
Szerződéses karbantartások	923 000 Ft		
Másológép üzemeltetés	671 000 Ft		
Szerzői jogdíjak	500 000 Ft		
Közműdíjak	1 494 000 Ft		
<b>Támogatás összesen</b>		<b>170 596 180 Ft</b>	

Szakmai szolgáltatás megbízási díja munkakörön kívüli és munkaidőn túli feladatra	26449284
Közösségi programok előadóinak, oktatóinak és közreműködőinek megbízási díjai	8793000
Személyi juttatások járulékai	4741490
Dokumentumbeszerzés összesen	50060000
Könyvtárközi kölcsönzés	34000
Információs szolgáltatás	0
Közösségi szolgáltatás	15000000
Képzés, továbbképzés	0
Szolgáltatások szakmai anyagköltség	250000
Szolgáltatások infokommunikációs költsége	1674000
Szolgáltatások szállítási költsége	1792000

Szolgáltatások egyéb kiadásai	32760000
Szolgáltatások marketing eszközei	800000
Szolgáltatások kisértékű eszközei	300000
Számítástechnikai nagyértékű eszközök, szoftverek	14995000
Szállító jármű vásárlása	0
Szoftver- és adatbázisfejlesztés	0
Egyéb beruházás	0
Egyéb, a fenti kategóriákba nem sorolható tétel	12947406

Személyi kiadások összesen	35242284
Személyi kiadások járulékai	4741490
Dologi kiadások összesen	130612406
Beruházási kiadások összesen	14995000





## 2. A megyei könyvtár által nyújtott szolgáltatások

### 2.1. Állománymenedzsment

#### 2.1.1. Gyűjteményfejlesztés

	tervezett darabszám	tervezett értéke Ft-ban
Könyvbekkerítés	14.000	32.060.000,- Ft
Hangoskönyv beszerzés		
Folyóirat, heti-, napilap	1.500	18.000.000,- Ft
Nem hagyományos dokumentum (DVD)		
Egyéb		
<b>Összesen</b>	<b>15.500</b>	<b>50.060.000,- Ft</b>

**Gyűjteményfejlesztésünk célja** sokszínű, választékos dokumentum állomány biztosítása minden szolgáltató helyen. Ennek érdekében az olvasói igények és a gyűjtőköri szabályzat elveinek figyelembevételével gyarapítjuk a KSZR állományát. A cél érdekében a rendelkezésre álló állami támogatást a lehető leggazdaságosabban tervezzük felhasználni ebben az évben is.

A tervezett **beszerzési keretet ebben az évben közel 6%-kal megemeltük** az előző évihez képest, mivel az árak erősen emelkedtek és kérték a területi referensek is. A folyóiratok ára is erősen emelkedett, ezért ott is emeltük a tervezett összeget. Összességében az állami támogatás 29%-át tervezzük könyvtári dokumentumok beszerzésére fordítani. Sajnos, alig van igény audiovizuális dokumentumokra, ezért arra nem terveztünk összeget. De ha mégis kérnének

ilyen dokumentumokat, természetesen a könyvbeszerzési keretből tudunk erre is átcsoportosítani, illetve a megyei könyvtár állományából tudunk akár tartós letétet is biztosítani.

A könyvek és folyóiratok beszerzését a jogszabályoknak megfelelően közbeszerzés keretében végezzük. A pályázat nyertese a Könyvtárellátó Nonprofit Kft., akitől a jelenleg érvényben lévő szerződés szerint a magyar és idegen nyelvű **könyvekre 38%-os árkedvezményt kapunk**. A könyveket könyvtári szereléssel (jelzet, könyvsarok, könyvkártya) vásároljuk, csökkentve ezzel a használókhoz jutási időt.

**Folyóirat kínálatunkban** – tekintettel a szolgáltatóhelyek nyitvatartási gyakoriságára – napilapok nem szerepelnek: olyan praktikus információkat nyújtó, illetve szórakoztató jellegű lapválasztékot kínálunk, amelyek alkalmasak lehetnek új használói rétegek megnyerésére. A **folyóiratokat** a közbeszerzési eljárás nyertesétől, szintén a Könyvtárellátó Nonprofit Kft-től rendeljük meg és **15% kedvezményt** kapunk a megrendelt összegből.

A **gyűjteményfejlesztésnél** a településekről beérkező **igényeket**, kéréseket maximálisan figyelembe vesszük, ugyanakkor a csereállományba tudatosan válogatunk a különböző korosztályoknak, érdeklődési területeknek megfelelő dokumentumokat.

Gyűjteményfejlesztésünk nagy szervezőmunkát igényel, mivel a hat partner városi könyvtár is részt vesz benne. A szállítókkal a megyei könyvtár áll megrendelői kapcsolatban, de a folyóiratok kivételével a rendeléseket a szolgáltatót segítő városi könyvtár végzi, mivel ők jobban ismerik a környező települések igényeit. A beszerzett dokumentumok a megyei könyvtárba érkeznek, majd feldolgozás után kiszállításra kerülnek a városi könyvtárakhoz és innen kerülnek a területi referensek segítségével tovább a településekre. A folyóiratokat viszont az igények összegyűjtése után közvetlenül a megyei könyvtár rendeli, kézbesítési címként a községi szolgáltató hely címét adjuk meg.

### 2.1.2. Állomány nyilvántartása, feltárása, gondozása

Település	Lakónépsége	A településen helyben lévő dokumentumok száma (csereletét nélkül)	A településen helyben lévő dokumentumok számának növekedése (csereletét nélkül)	Elektronikus nyilvántartásba vett dokumentumok (%-ban)	Elektronikus nyilvántartásba vett dokumentumok számának növekedése (%-ban)	A szolgáltató hely dokumentumállománya elektronikus katalógusban: teljes mértékben feltárt (100 %)	A szolgáltató hely dokumentumállományának növekedése az elektronikus katalógusban: teljes mértékben feltárt (100 %)	Selejtezendő dokumentumok százalékos aránya (becslés %-ban)	Selejtezendő dokumentumok tervezett százalékos aránya (becslés %-ban)	Raktári jelzetek megfelelése (0 % nincs, 100 % teljes mértékben megoldott)	Raktári jelzetek megfelelése tervezett(0 % nincs, 100 % teljes mértékben megoldott)	Vonalkódolás (0 % nincs, 100 % teljes mértékben megoldott)	Vonalkódolás arányának tervezett növekedése (0 % nincs, 100 % teljes mértékben)
<b>Összesen</b>	<b>151713</b>	<b>846235</b>	<b>14000</b>	<b>86,01</b>	<b>1,5</b>	<b>85,18</b>	<b>1,6</b>	<b>6,12</b>	<b>3,91</b>	<b>82,43</b>	<b>84,61</b>	<b>76,58</b>	<b>3</b>

1-500 lakosú településen	33428	278740	7250	86,9	2,5	84,9	1,5	5,47	3	80,91	82	78,98	3
501 - 1000 lakosú településen	42618	242764	3800	85,3	1,6	86,4	2	5,18	5	82,62	84	79,25	3
1001 - 1500 lakosú településen	32781	137834	1600	88,8	1,2	88,6	1	8,77	3	83,85	85	68,92	3
1501 - 5000 lakosú településen	42886	186897	1350	79,2	0,8	78,9	2	9,14	4	88,5	89	65,27	3

A könyvtári szolgáltató helyek dokumentumállományát folyamatosan gondozzuk, elvégezzük a szükséges apasztást, és visszamenőleg rögzítjük a települési állományt a közös katalógusban, ahol még ezzel nem végeztünk. A retrospektív feltárást már 2013 előtt megkezdtük a szolgáltatást segítő városi könyvtárakkal, ezért a helyi állományok nemcsak HUNTEKA rendszerben, hanem Textlib-ben és Szirén rendszerben is rögzítésre kerültek attól függően, melyik városnak milyen szoftvere volt (a kistérségi alapon szervezett mozgókönyvtári ellátás idején). A HUNTEKA fejlesztőivel már több éve felvettük a kapcsolatot egy közös keresőfelület kialakítása miatt. Ehhez azonban a HUNTEKA fejlesztésére is szükség volt. A fejlesztés 2018-ban megtörtént, azonban azóta sem sikerült a Szirén állományok miatt a közös keresőfelület kialakítása. Ezért 2021-ben a Szirénben rögzített állományokat konvertáltattuk a HUNTEKÁBA és csak ott maradt a Szirén használatban, ahol továbbra is előfizetik az egyedi gyarapítás miatt (jellemzően néhány nagyobb településen és főállású szakképzett könyvtárossal).

2022-ben is tovább folytatjuk a kistelepülési dokumentumállomány selejtezését, a dokumentumok leltározását, vonalkóddal való ellátását, a papír alapú leltárkönyvek rendezését, de a helyszínen végzett munkák lényegesen kisebb mértékűek lesznek. Ez utóbbit figyelembe véve a következő munkákat tervezzük 2022-re:

- **Selejtezést tervezünk 38 településen:** Mosdós, Hács, Balatonszárszó, Balatonvilágos, Bálványos, Kötcse, Siójut, Bélavár, Bolhó, Görgeteg, Homokszentgyörgy, Istvándi, Szulok, Berzence, Pogányszentpéter, Porrogszentkirály, Somogyicsó, Varásló, Hedrehely, Jákó, Kelevíz, Mesztegnyő, Somogyzitfa, Táska, Böhönye, Andocs, Somogyeggyes, Törökkoppány, Zics, Gamás, Gadács, Kaposgyarmat, Juta, Orci, Somogybabod, Somogytúr, Somogyaszaló, Zselicszentpál településen.
- **Állományellenőrzést 36 településen tervezünk:** Balatonszárszó, Balatonvilágos, Bálványos, Kötcse, Siójut, Bélavár, Bolhó, Görgeteg, Homokszentgyörgy, Istvándi, Szulok, Berzence, Pogányszentpéter, Porrogszentkirály, Somogyicsó, Varásló, Hedrehely, Jákó, Kelevíz, Mesztegnyő, Somogyzitfa, Táska, Böhönye, Andocs, Somogyeggyes, Törökkoppány, Zics, Gamás, Gadács, Kaposgyarmat, Juta, Orci, Somogybabod, Somogytúr, Somogyaszaló, Zselicszentpál településeken.
- **Elektronikus katalógusban szeretnénk rögzíteni 28 település dokumentumait:** Somogyzentpál, Nagykorpad, Lulla, Miklósi, Szenna, Szegerdő, Sávoly, Hencse, Ba-

latonszárszó, Bálványos, Kötcese, Bélavár, Bolhó, Istvándi, Lakócsa, Hedrehely, Jákó, Gige, Csököly, Kelevíz, Táská, Főnyed, Hollád, Somogyzsitfa, Bábonymegyer, Fiad, Zics, Gamás dokumentumai.

## 2.2. Dokumentumszolgáltatás

A könyvtári szolgáltató helyeken lévő **gyűjtemények összetétele:**

- saját települési állomány,
- KSZR állomány,
- kettősfunkciójú (községi és iskolai) könyvtár esetében iskolai állomány is.

A KSZR forrásból tervezett 2022. évi beszerzés alapján átlagosan 40-50 db új dokumentumot tudunk vásárolni a kistelepüléseknek, amit a cserelétékkel egészítünk ki. Így teljesíteni tudjuk az **EMMI által ajánlottakat:**

- 0-1000 lakosú településen 150 dokumentum/év,
- 1001-2000 lakosú településen 200 dokumentum/év,
- 2000-3000 lakosú településen 250 dokumentum/év.

Az **egyedi dokumentum igényeket** továbbra is könyvtárközi kölcsönzéssel biztosítjuk a kistelepüléseken élőknek. Az elmúlt évek tapasztalata alapján a legtöbb egyedi kérést ki tudjuk elégíteni a KSZR csereállományból is. A használók is és a kistelepülési könyvtárosok is a közös OPAC-ban nézik meg legtöbbször, hogy a keresett dokumentum melyik településen található éppen. Gyakran már úgy jön a kérés, hogy a lelőhelyet is megjelölik. Emiatt azok nem jelentkeznek könyvtárközi kölcsönzésként és nem jelennek meg az ODR rendszerben sem, emiatt a tényleges **ODR rendszeren keresztül történő kölcsönzés alacsony**, illetve csökken. Az egyedi kérések többsége a népszerű irodalom és a bestsellerek köréből kerül ki. A szakirodalmat általában a középiskolások és a felsőoktatásban tanulók keresik. Ez utóbbi kéréseket továbbítjuk általában az ODR-en keresztül, amennyiben a megyei könyvtár állományában nem találhatók meg a keresett dokumentumok.

Ebben az évben is tovább folytatjuk az ODR népszerűsítését, szakmai továbbképzéseink rendszeresen visszatérő témája.

Tervezett könyvtárközi forgalmi adatok a KSZR szolgáltatásban<sup>2</sup>:

<b>A kistelepüléseknek könyvtárköziben küldött dokumentumok száma:</b>	<b>600</b>
eredetiben	500
elektronikusan	50
fénymásolatban	50

<sup>2</sup> Az adat csak a KSZR településekre vonatkozó könyvtárközi kéréseket tartalmazza

### 2.3. Információs szolgáltatás

Ezután is arra törekszünk, hogy mindenki számára megkönnyítsük az információhoz jutást, a könyvtári szolgáltatások minél szélesebb köre elérhetővé váljon akár helybeni, akár távhasználatról legyen szó.

A megyei könyvtár szaktájékoztatói 2022-ben is várják az **irodalomkutatásra** vonatkozó olvasói igényeket a kistéleplési könyvtárak használóitól is.

2022-ben folytatni kívánjuk digitális tartalmaink bővítését és az esetleges digitális könyvtárak számának bővítését. Tervezzük további somogyi anyagok digitalizálását az Arcanum adatbázisba: Somogy (1898-1900), Kaposvár (1898-1905), a Somogyországot (1989-91) és a Somogyi Hírlap 2018. februárjától a jelenig. A rossz állapotú Somogyi Gyűjteményben lévő könyveket is szeretnénk a folyamatosan digitalizálással megóvni.

Digitalizálni szeretnénk az 1945 előtti összes somogyi képeslapot, (Kaposvár kész) ami nincs jelen más adatbázisban és az összes eddig rendezett plakátot is. A 2021-ben penésztelenített dobozokban lévő plakátokat és aprónyomtatványokat válogatni és rendszerezni kell digitalizálás előtt. A VHS-ről digitalizált anyagot meg kell formázni, és hozzáférhetővé tenni.

Be kell fejezni az évfordulós naptárnál megkezdett táblázatot: somogyi személyek, testületek összegyűjtése alap adatokkal, majd az összegyűjtött adatok feltöltése a naptárba a következő feladat.

A régóta tervezett Somogyi Wikihez a megyéhez kötődő személyekről az adatgyűjtést megkezdjük, ennek első állomása a könyvtári honlapon a Híres somogyi művészek, építészek adatbázisának építése és a szöveg megírása.

2017 tavaszától a megyei könyvtár KSZR szolgáltatásairól **új honlap** tájékoztatja a könyvtárhasználókat és a kistéleplések könyvtárosait. A honlapon elérhetők:

- a megyei könyvtár KSZR-ben nyújtott szolgáltatásai,
- szolgáltatási partnereink és a szolgáltatásainkat segítő városok elérhetőségei,
- a Somogy megyei KSZR tagjai, a szolgáltató helyek legfontosabb adatai, rendezvényei, a településekkel kötött szerződések, a települések honlapjai,
- a KSZR-ben használatos letölthető segédanyagok, iratminták, beszámolók, munkatervek, statisztikai adatok, szakmai útmutatók,
- a kistélepléseken támogatásból szervezett könyvtári rendezvények,
- a KSZR és a kistéleplések könyvtári állományának online katalógusa,
- a KönyvtárMozi szolgáltatás tudnivalói.

### 2.4. Közösségi szolgáltatások

2022 egyik legfontosabb feladatának tartjuk, hogy visszazökkentsük a KSZR könyvtárosait a vírushelyzetet megelőző lendületes, lelkes, nyitott és együttműködő munkába. Tapasztaljuk, sajnos a mögöttünk hagyott majd két és fél év nem múlt el nyom nélkül. Ezért igyekszünk még több ötlettel, kész, vagy éppen csak kiegészítésre szoruló konkrét programmal, programtervvel, gyakorlati tanácsokkal segíteni, hatékonyra tenni az ottani munkát. **Továbbra is arra biztatjuk kistéleplési könyvtárosainkat, hogy vegyenek részt az országos könyvtári rendezvényheteken, illetve csatlakozzanak más országos**

**megmozdulásokhoz is.** Az Internet Fiestára, az Országos Könyvtári Napokrapokra, az Ünnepi Könyvhétre, az Olvasás Éjszakájára és az Adventre is készülünk központi programokkal, amit csak átvenniük kell. **„Rendezvényes Ötlebörze 2022.”** című kiadványunkat aktualizálást és bővítést követően kézzel fogható és elektronikus változatban is **munkatársaink rendelkezésére bocsájtjuk**, hogy ezzel segíteni tudjuk feladataik ellátását. A kiadvány elején néhány oldalban, jól érthető tartalommal a rendezvényszervezéssel kapcsolatos gyakorlati tennivalókat foglaltuk össze, meghagyva a lehetőségét a telefonos vagy email-es segítségkérésnek. A kiadvány oldalain minden korosztálynak, számos jeles naphoz, eseményhez csatolható tanulságos és szórakoztató kikapcsolódási lehetőséget sorakoztatunk fel, a választás lehetőségét meghagyva a kistelepülések könyvtárosainak. Mint minden évben, így 2022-ben is olyan, minden korosztály számára értéket nyújtó programkínálat kialakítására és megvalósítására törekszünk, melyek a helyi közösségek igényével is találkozva növelni tudják a könyvtári szolgáltató helyek használatát, hozzájárulnak az esélyegyenlőség javításához, a kortárs magyar írókkal való közvetlen találkozás révén az irodalomból szereshető általános tudás bővítéséhez, az olvasási kedv növeléséhez és a könyvtárhasználat népszerűsítéséhez. Olyan, egész családoknak kikapcsolódási lehetőséget nyújtó rendezvények összeállítását szorgalmazzuk a kistelepülési könyvtárakban is, amelyek a gyakorlatban bizonyíthatják, hogy a könyvtárak és az olvasás a XXI. században is versenyképesek maradhatnak a kulturális szórakoztatás piacán.

A program típusa, mely a KSZR szolgáltató könyvtár szervezésében valósult meg	KSZR állami támogatásból és saját forrásból		Európai Unió és hazai támogatásból	
	lebonyolított programok száma	résztevők száma összesen (fő)	lebonyolított programok száma	résztevők száma összesen (fő)
Vetélkedők, versenyek				
Könyvtárbeutató				
Tanítási óra iskolai csoportoknak				
Könyvtári óra iskolai csoportoknak				
Játékos tevékenység	5	70		
Tanfolyam, tréning				
Előadás, konferencia	5	80		
Kiállítás				
Könyvbemutató	5	150		
Műsoros, szórakoztató rendezvény	170	10500		
Hangverseny				
Filmvetítés	25	350		
Használóképzés				
Digitális kompetenciafejlesztés				
Egyéb				
<b>Összesen</b>	<b>210</b>	<b>11150</b>		
A programok, melyek egyéb szervezésben, egyéb forrásból valósultak meg a szolgáltató helyen (helyi pályázat, helyi önkormányzat, egyéb)	Lebonyolított programok száma	Résztevők száma összesen (fő)		
Rendezvények száma	850	22100		



Ebből a használóképzést szolgáló rendezvény	50	800		
<b>Összesen</b>	<b>1060</b>	<b>33250</b>		

### 2.5. Speciális könyvtári szolgáltatások, dokumentumok, eszközök biztosítása a fogyatékkal élők számára

Az idősek és mozgásukban korlátozottak számára szorgalmazzuk a kistelepüléseken is a könyvtári **dokumentumok házhozszállítását**. A speciális dokumentumok bővítése (öregbetűs könyv, hangskönyv) segíti a vakok és gyengénlátók, halláskárosultak ellátását. 2022-ben a KSZR ellátás keretében a már meglévő hangskönyvállományunkat és a megyei könyvtár mintegy 600 db-os CD hangskönyvgyűjteményét kínáljuk kölcsönzésre. Az idősek és gyengénlátók számára továbbra is **vásárolunk öregbetűs könyveket** (szépirodalom), illetve szintén a megyei könyvtár mintegy 1000 db-os állományát ajánljuk használatra. Szakmai napokon népszerűsítjük ezeket a szolgáltatásokat, és ösztönözzük a kistelepülések könyvtárosait ezen szolgáltatások bevezetésére.

### 2.6. Szakmai képzés, továbbképzés

**Szolgáltatásunk keretében a következő lehetőségeket kínáljuk a könyvtári személyzet képzésére és továbbképzésére 2022-ben is:**

- 20 órás alapfokú könyvtárosi tanfolyam,
- területi szakmai napok kistelepülési könyvtárosoknak,
- szakmai konzultációs műhelynapok a szolgáltatásba bevont városi könyvtárak munkatársainak,
- személyes konzultáció a szolgáltató helyek könyvtárosaival a személyes látogatások alkalmával.

Az elmúlt időszakban is nagy hangsúlyt fektettünk a **szolgáltató helyeken dolgozók képzésére, továbbképzésére**. Ezekben a könyvtárakban legtöbbször szakképzetlen munkatársak dolgoznak, sok esetben csupán pár hónapos, esetleg egy-két éves szerződéssel. Így az ő tájékoztatásuk, képzésük a referensek folyamatos segítségét kívánja meg. A megyében hét helyszínen (Balatonboglár, Barcs, Csurgó, Kadarkút, Kaposvár, Marcali, Tab) tartunk **szakmai továbbképző napot** a következő témákban (helyszínenként más-más 3-4 témában):

- rendezvények szervezése a könyvtári szolgáltató helyeken,
- helyismereti munka a kistelepülési könyvtárakban,
- ODR használata, könyvtárközi kölcsönzés,
- elektronikus ügyintézés: e-közigazgatás, okmányirodai ügyintézés, ügyfélkapu, e-bankolás, e-felvételi, jegyelővétel, stb.,
- a somogyi KSZR szolgáltatásai, EMMI ajánlás, a szerződésből eredő kötelezettségek,
- olvasószolgálati munka a kistelepüléseken, nyilvántartások vezetése, statisztikai adatgyűjtés,

- a kistéleplési könyvtár a gyakorlatban: bemutatkozik egy jól működő kistéleplési könyvtári szolgáltató hely,
- a KönyvtárMozi működése a gyakorlatban,
- A Somogy megyei KSZR honlapja, segédanyagai, a közös katalógus használata.

Minden évben nagy igény mutatkozik **20 órás alapfokú könyvtárosi tanfolyamunk** iránt, mert nagy a fluktuáció a kistéleplési könyvtárakban. 2022-ben is ősszel szervezzük meg 4 napos képzésünket, ahol a könyvtárosi munka alapjaival ismerkedhetnek meg az érdeklődők. A tanfolyam anyagához 2018-ban útmutatót is szerkesztettünk a tolnai, baranyai és zalai kollégákkal közösen, melyet azóta is használunk, az új települési könyvtárosoknak átadunk.

A KSZR szolgáltatásunkat segítő városi könyvtárak számára két **szakmai műhelynapot** tervezünk 2022-ben, tavasszal és ősszel, aktuális könyvtárszakmai kérdésekben:

- 2021. évi KSZR beszámoló, 2022. évi KSZR munkaterv,
- a kistéleplési rendezvényszervezés aktuális kérdései,
- 2022. évi beszerzések: dokumentum, eszköz, bútor,
- szakmai napok tervezése, igényfelmérés,
- pénzügyi kérdések: megbízások, számlák, teljesítésigazolások.

A szolgáltató könyvtár munkatársainak a **helyszíni látogatások** lehetőséget nyújtanak a szakmai munka segítésére, személyes konzultációkra: megtanítják a könyvtárosokat az adminisztrációs feladatok pontos elvégzésére, a könyvtári raktári rend kialakítására és megtartására, az alapvető olvasószolgálati munkafolyamatok elvégzésére.

Somogy megyében több évtizedes hagyománnyá vált, hogy a **megyei könyvtár születésnapján** (minden év novembere) köszönti a 10, 20, 30, 40 éve a megye valamely könyvtárában dolgozó munkatársait. Ezen a napon a könyvtári szakma keretében aktuális, a mindennapi gyakorlatban hasznosítható **előadásokra is sor kerül**. Erre a szakmai napra a megye összes közkönyvtárában és könyvtári szolgáltató helyein dolgozó munkatársat várunk.

## 2.7. Eszközbeszerezés

Beszerezendő eszköz megnevezése <sup>3</sup>	A szolgáltató helyeken már meglévő eszközök száma összesen (saját beszerzésből és KSZR támogatásból)	2022-ben beszerezni kívánt eszközök darabszáma az állami támogatás felhasználásával	2022-ben beszerezni kívánt eszközök darabszáma egyéb forrásból
<b>Szolgáltatások kísértékű tárgyi eszközei</b>			
Fejlesztő játékok, eszközök		60	
Kiegészítő célbútorok, berendezési tárgyak		200	
<b>Számítástechnikai eszközök, elektronikai eszközök</b>			

<sup>3</sup> a táblázat sorai tetszés szerint bővíthetők

<b>zök részletezve:</b>			
asztali számítógép+monitor munkaállomás (könyvtáros)	159		
asztali számítógép+monitor használók számára	556		
hordozható számítógép (könyvtáros)	69		
hordozható számítógép (használók számára)	64		
projektor	69	5	
nyomtató	104		
szkenner	20		
multifunkciós eszköz (nyomtató, szkenner)	154		
digitális fényképező	84		
vetítövászón	69	5	
DVD lejátszó	48		
televízió	59		
<b>Szolgáltatások beruházása, fejlesztése</b>			
<b>Számítástechnikai nagyértékű eszközök:</b>			
asztali számítógép+monitor munkaállomás (könyvtáros)	26	25	
asztali számítógép+monitor használók számára	42	5	
hordozható számítógép (könyvtáros)	7	10	
hordozható számítógép (használók számára)	7		
projektor	5		
nyomtató			
szkenner			
DVD lejátszó			
televízió	4		
szoftver- és adatbázisfejlesztés			
egyéb			

Eddigi beszerzéseinkkel még nem lehetünk elégedettek. **2013-ban célul tűztük ki**, hogy minden könyvtári szolgáltató helyen legalább 2 korszerű számítógép segítse a könyvtáros munkáját és a használók igényeit. Az **informatikai eszközbeszerzéseket** a rendelkezésre álló források hatékony felhasználása érdekében **központilag bonyolítjuk**.

A könyvtári szolgáltató helyek **szolgáltatóképességének növelése érdekében** multifunkciós másoló-nyomtató berendezéseket, projektorokat (KönyvtárMozi) ismét tervezünk beszerezni. Az új számítógépekkel a régi Windows7 operációs rendszerrel működő gépeket cseréljük le elsősorban. A beszerzett eszközöket a megyei könyvtárban tartjuk nyilván, leltárszámmal látjuk el és átvételi elismervénnyel adjuk használatba a kistélepüléseken. Az eszközöket két-évente leltározzuk.

**Az alábbi táblázat mutatja az eddig beszerzett fontosabb informatikai és technikai eszközök számát, illetve az ebben az évben beszerezni tervezett eszközök számát:**

eszköz	beszerzés 2013-2021-ig (db)	terv 2022-ben (db)
asztali számítógép	264	15
laptop	83	10

projektor	37	6
vetítívászon	39	6
multifunkciós eszköz (másoló-nyomtató-szkenner)	106	5
nyomtató	25	3
szkenner	9	2
digitális fényképezőgép	72	0
DVD lejátszó	16	0
LCD televízió	20	0
Lamináló	9	6
CD-s rádió	21	0
<b>összesen:</b>	<b>701</b>	<b>53</b>

Somogy megye településeinek **80%-a 1000 lakos alatti kistelepülés**, amelyekre a 30-40-50m<sup>2</sup>-es könyvtárhelyiség a jellemző. A **könyvtári bútorzat** a legtöbb helyen az elmúlt években megújult. A szolgáltató helyek 77%-ában megfelel a bútorzat a mai kor követelményeinek. Van még a megyében néhány olyan szolgáltató hely, melynek bútorzatát jó lenne teljes egészében kicserélni, ehhez pályázati lehetőségeket is keresünk az önkormányzatokkal együtt, bár erre egyre korlátozottabbak a lehetőségek.

#### **Könyvtári bútorzat beszerzés:**

<b>bútor</b>	<b>2013-21 között beszerzett (db)</b>	<b>2022. tervezett vásárlás (db)</b>
könyvespolc	525	30
folyóirattartó	89	3
irodai szék	153	8
számítógépasztal	98	0
olvasói asztal	121	5
kárpitos szék	846	45
kölcsönző asztal	50	5

babzsákfotel	109	25
fotel	65	13
dohányzóasztal	21	1
íróasztal	9	0
irattároló szekrény	40	3
médiaszekrény	5	0
könyvválogató láda	9	0
gyermekasztal	26	4
gyermekülőke	146	4
könyvkocsi	4	1
<b>összesen</b>	<b>2316</b>	<b>147</b>

A bútorzat a szolgáltató helyek dokumentumállományának jobb, szakszerűbb elhelyezését, a könyvtárhelyiség belső képének, a használók komfortérzetének javítását szolgálja. **Legnagyobb igény továbbra is a polcokra, székekre van.** Ez mellett megjelent a komfortosabbá tétel iránti igény is: **egyre többen kérnek babzsákokat, foteleket is.**

### **2.8. A megyei könyvtár által a kistélepülési megállapodásban vállalt további szolgáltatás**

Nincs más szolgáltatásunk.

## **3. Szolgáltató könyvtár**

### **Infrastruktúra**

A Takáts Gyula Könyvtár 4000 m<sup>2</sup>-es főépülete könnyen megközelíthető helyen, a város központjában helyezkedik el. A városban egy fiókkönyvtár is működik.

A területi ellátással foglalkozó munkatársak a szolgálati bejáráshoz közeli **150m<sup>2</sup>-es irodában** dolgoznak. Az iroda felét raktározásra tudjuk használni, ami megkönnyíti a napi munkát. A szolgálati bejárat autóval megközelíthető, így a csomagok ki- és beszállítása viszonylag könnyen megoldható. A városközponti elhelyezkedésnek egy hátránya van: kevés saját parkolóhellyel rendelkezik a könyvtár, ami szakmai napokon és egyéb rendezvények alkalmával nagy gondot jelent.

## Jármű és eszközpark

A szakmai látogatásokhoz, dokumentumszállításokhoz, továbbképzések, szakmai napok megyeszékhelyen kívüli megtartásához **2 db személygépkocsi**, egy hét személyes, Citroen Berlingo és egy ötszemélyes Skoda Rapid áll rendelkezésre, melyet sofőr hiányában a kollégák vezetnek.

A KSZR-ben végzett munkához korszerű informatikai eszközökkel, másoló- és nyomtatóeszközökkel, vonalkódolvasókkal, digitális fényképezőgéppel, mobil projektorral, vetítővászonnal rendelkezünk, folyamatos fejlesztésükről, cseréjükről gondoskodunk. **Ebben az évben egy nyomtatót, két számítógépet és két laptopot szeretnénk munkánkhoz vásárolni.**

A könyvtár **kötéssel rendelkezik**. Lehetőség van könyvjavításra, folyóiratok és szakdolgozatok kötetésére, spirálozásra. A régi települési és központi leltárkönyveket ebben az évben is folyamatosan javítjuk. A szolgáltató helyek dokumentumaiból **csak az értékes, vagy nem beszerezhető, de szükséges dokumentumokat tudjuk megjavíttatni** a korlátozott kötésmű kapacitás miatt.

## Humán erőforrás

2022-ben a megyei könyvtárnak 229 települési önkormányzattal van szolgáltatási szerződése. Ebből 73 szolgáltató helyet közvetlenül a központból látunk el. A **kistelepülési ellátás munkáját 6 városi könyvtár támogatja**, náluk egy-egy könyvtáros van a módszertani, gondozási feladattal megbízva, legtöbbször más feladatokkal összevonva. Egy-egy város 14-38 települési szolgáltató hely munkáját segíti. Ez a munka elsősorban a dokumentumok kiszállítására, cseréjére, az állományellenőrzésekre, apasztásokra, szakmai tanácsadásra, segítségnyújtásra, az új könyvtáros betanítására, rendezvények koordinálására, adatgyűjtésekre, statisztikai adatrögzítésre, a könyvtári dokumentumok számítógépes rögzítésére terjed ki.

A megyei könyvtárban a **területi feladatok ellátását, koordinálását a Hálózati-szaktanácsadói osztály végzi összesen 8 fővel a következőképpen:**

- A **dokumentumok központi feldolgozását, nyilvántartását, a folyóiratok rendelését 3 munkatárs végzi**. Az ő munkájukat, valamint a területi helyszíni munkákat (leltárak) segíti két megbízási díjas kolléga, illetve végzi a települések állományának retrospektív adatrögzítését.
- A kistelepülési szolgáltató helyek **szolgáltatásainak fejlesztését, az informatikai, technikai eszközök, kisértékű tárgyi eszközök fejlesztését, a fejlesztőjátékok, foglalkozási anyagok és irodaszerek beszerzését, a szolgáltató helyek munkatársainak képzését, továbbképzését, a KSZR gyűjtemény fejlesztését, az állami támogatással való gazdálkodást, a dokumentumok szállítását és a 73 települési szolgáltató hely gondozását** (betanítás, leltárak selejtezések, szakmai tanácsok, dokumentumok szállítása, cseréje), segítségét, továbbá a megye összes könyvtárának (szak- és felsőoktatási is) statisztikai adatszolgáltatását, az adatok ellenőrzését **5 területi munkatárs látja el** az osztályvezetőt is beleértve. Ennek az évnek az elején egy területi munkatárs távozott a könyvtárból a közigazgatásba, helyette egy új, belső kolléga veszi át a feladatait, akit be kell tanítani. Az osztályon gyűjtjük továbbá a megye nyilvános települési könyvtárainak beszámolóit, munkaterveit is. **Szükség esetén a megyén kívüli sofőri feladatokat is ellátja az egyik kolléga** (anyagbeszerzés, könyvtári anyag szállítása, szakmai napok és konferenciákra munkatársak szállítása, illetve a város területén a kölcsönzött dokumentumok házhozszállításában vesz részt).
- A KSZR által támogatott **könyvtári rendezvényeket a könyvtár megbízási szerződéssel rendelkező rendezvényszervezője koordinálja** a területi munkatársakkal. Az ő feladata a szerződések előkészítése és a teljesítésigazolás a kifizetéshez. Az egyéb (in-

formációszolgáltatás, könyvtárközi kölcsönzés) feladatokat a könyvtár olvasószolgálatának munkatársai segítik.

- **A megyei könyvtár nem rendelkezik önálló gazdasági részleggel és gazdasági feladatokat ellátó munkatárssal.** A megyei könyvtárat fenntartó önkormányzat Gazdasági Ellátó Szervezete intézi a napi gazdasági feladatokat, amihez **egy kihelyezett munkatárs áll a rendelkezésünkre.** Ez a munkatárs segíti az egész könyvtár gazdasági ügyeit, valamint az épület üzemeltetésével kapcsolatos feladatokat is.

### **Dokumentumállomány, IKR**

A Somogy megyei KSZR dokumentumállománya mintegy 210.000 db-os, melynek többsége könyv (203.400 db), kisebb részben hang dokumentum (560 db) és kép dokumentum (4700 db). Ez mellett a megyei könyvtár 265.000 db-os gyűjteménye is rendelkezésre áll könyvtárközi kölcsönzésre, továbbá mintegy 38.000 db a helyben használatra.

A KSZR csereállomány feldolgozását, kezelését, a kiszállítások, visszavételek adminisztrációját, valamint az állomány nyilvántartását **Huntéka** integrált könyvtári rendszer segítségével végezzük, mely jól szolgálja a területi munkát is.

## **4. Minőségfejlesztés, minőségirányítás, a szolgáltatás dokumentálása**

Könyvtárunk 2023-ra tervezi, hogy megpályázza a Minősített Könyvtár címet. Ennek a 33/2017. (XII.12. EMMI rendelet szerint több kritériuma van. A 2022. évi munkatervünkben arra törekedtünk, hogy az eddig még el nem végzett feladatokat bepótoljuk, valamint a KMÉR-ben az önértékelés során alacsony pontszámot kapott kritériumok a következő önértékelésnél már magasabb pontszámot kapjanak. Ehhez cselekvési terveket állítunk össze.

### **Feladatok:**

- a Minőségi kézikönyv összeállítása
- az értékelési-ösztönzési szabályzat megalkotása
- szponzorok keresése (konkrét témában)
- SZMSZ véglegesítése
- ha a járványhelyzet engedi, több csapatépítő összejövetel tartása
- módosítjuk a munkacsoportokat (összevonás)

2022-es terveink a minőségbiztosítás jegyében a megyei hatókörű könyvtárban és a KSZR területén:

- kiértékeljük az alábbi, tavaly elvégzett felméréseinket és a szerzett tapasztalatokat felhasználjuk könyvtári munkánk során: alapfokú könyvtárosi tanfolyamunkon résztvevők elégedettsége, partnereink véleménye, a nem könyvtárhasználók véleménye, könyvtári rendezvényeinken részt vevők elégedettségmérése.
- befejezzük és kiértékeljük a második dolgozói önértékelés eredményeit.
- tervezzük, hogy felmérjük a megyében az önálló települési könyvtárak minőségirányításban végzett eddigi tevékenységét, hogy megtervezhessük a segítségnyújtást e területen.
- szakmai napjainkon elégedettségmérő kérdőívvel mérjük fel a képzések eredményességét,

- az elkészült három folyamatleíráson túl (retrospektív adatrögzítés a közös katalógusban, dokumentumok osztása a kistelepüléseknek, új települési könyvtáros betanítása) elkészítjük a dokumentumok számítógépes kölcsönzésének folyamatleírását és a számítógépes állományellenőrzés folyamatleírását is,
- részt veszünk a megyei könyvtár önértékelésének elkészítésében,
- A kistelepülési könyvtári szolgáltató helyek működéséhez kapcsolódó segédanyagokat, alapküldeményeket, illetve ezek mintáit frissítjük, honlapunkon elérhetővé tesszük,
- rendezvényes Ötletbörzénk és folyóiratlistáink kínálatát bővítjük, honlapunkon közzé tesszük,
- 2017-ben létrehozott önálló KSZR honlapunkat folyamatosan frissítjük, bővítjük az új információkkal, adatokkal (somogykszr.hu).

## 5. Kommunikáció dokumentálása

2022-ben is figyelmet fordítunk a KSZR települések könyvtáraiban zajló események, valamint az általunk szervezett szakmai programok és rendezvények népszerűsítésére. Ehhez minden rendelkezésünkre álló marketing lehetőséget felhasználunk:

- a KSZR honlapját,
- a település írott sajtóját és honlapját,
- a helyi televíziókat,
- a települések hirdetőtábláit,
- a szolgáltató helyek Facebook oldalait,
- a megyeszékhely sajtóorgánumait,
- szórólapokat, plakátokat,
- a „Könyvtámasz” című szakmai lapunkat.

Minden rendezvény esetén a települési könyvtárosok **plakátot, szórólapokat készítenek** az esemény hirdetésére, amelyet nem csupán a könyvtárban, hanem egyéb közintézmények **fali-újságjain és a település hirdetőtábláin is elhelyeznek**. 2016-tól rendelkezésre áll a KSZR rendezvények hirdetésére a KSZR logójával ellátott biankó plakát, ami megkönnyíti a szolgáltató helyek munkatársainak a rendezvények népszerűsítését. Szorgalmazzuk, hogy a könyvtári rendezvények **a település honlapjain is jelenjenek meg**, illetve ahol **helyi lapot** jelentet meg az önkormányzat, abban is szerepeljenek a könyvtári események, hírek.

Sok szolgáltatóhely saját **Facebook oldallal** is rendelkezik, ami szintén jól szolgálja a gyors tájékoztatást.

A somogyi KSZR honlapján is közzétesszük a támogatással megvalósuló könyvtári rendezvényeket.

2020 óta a „Könyvtámasz” című **szakmai lapunkban** is jelennek meg a kistelepüléseken folyó könyvtári munkáról híradások.

A megyei könyvtár **helyismereti részlege gyűjti a somogyi településeken kiadott információs lapokat**, a településekre vonatkozó kiadványokkal együtt. A somogyi vonatkozású cikkeket ezen kívül elektronikus katalógusunkban is közzé tesszük:

<http://opac3.kaposvar.monguz.hu/> .



A településeknek nyújtott szolgáltatásokról minden év májusában **jelentést készítünk az önkormányzatok számára**, melyet a képviselőtestületeknek is jóvá kell hagyni.